

Arbeid & Psyche in de huisartspraktijk

Huisartsenteam in Heel gaat niet voor half werk

Steeds meer huisartsen kiezen ervoor om aanvullende zorg dichterbij te brengen, binnen de muren van hun praktijk. Zo bieden huisartsen Wim Heggen en Mascha Schulpen in Heel hun patiënten al de kortste weg naar de diëtist, de logopedist, de SPV'er en de fysiotherapeut. Ook heeft de praktijk plaats voor Inge Veugen, eerstelijnspsychologe (ELP) bij ReactZuid.



Inges expertise is het behandelen van arbeidsgerelateerde psychologische klachten, zoals alle eerstelijnspsychologen van ReactZuid. 'Het voordeel is dat we veel kennis hebben van bedrijfsculturen en wat dat met mensen doet. Ook hebben we oog voor sociale aspecten die meespelen. Vanuit onze kennis van re-integratie, jobcoaching en trajectbegeleiding, en vanuit ons directe contact met UWV en gemeenten.'

Verskillende patiënten

De groep mensen die Inge in Heel behandelt is erg breed. "Het zijn vaak mensen met psychische problemen, die dan met name op de werkvloer tot uiting komen. Of andersom: arbeidsgerelateerde problemen waaruit psychische klachten voortvloeiën, zoals bij burn-out of spanningsklachten. Dan is er nog een derde groep cliënten die re-integreert of wordt begeleid naar werk vanuit bijstand of WAO. Die groep zie ik zelf minder. Door de actieve houding van de beide huisartsen is er hier veel vraag naar ELP. Er wordt goed doorgevraagd bij patiënten, waardoor psychische klachten eerder worden opgemerkt en aangepakt."

De oplossingen in jezelf

"Het gevolg van die actieve houding is dat ik eerder word ingeschakeld, voordat mensen zijn uitgevallen. Dan geef ik ondersteuning en begeleid ik hen om uitval te voorkomen. Daarbij kijk ik samen met de cliënt naar diens persoonskenmerken en omgeving, naar de specifieke kenmerken die arbeidsinhoudelijk zijn en natuurlijk ook naar de arbeidsverhoudingen. Onze behandelingen zijn oplossingsgericht, en ook gebaseerd op cognitieve gedragstherapeutische principes. Vaak gebruiken we een combinatie van beide, om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de cliënt en zijn vraag. Oplossingsgerichte therapie sluit goed aan op de visie van ReactZuid. We gaan uit van de volwaardigheid en de autonomie van de cliënt. Die is zelf expert van zichzelf en heeft de oplossingen zelf 'in huis'. Zo kun je iemand weer meer regie geven over zijn leven en echt onderdeel laten zijn van het behandelproces."

Werkvloer als proeftuin

“Dat is een grote verantwoordelijkheid, dus is het belangrijk dat we inzicht hebben in iemands competenties. Een cliënt moet immers binnen de geldende arbeidsverhoudingen op de werkvloer ook helder kunnen zijn over zijn situatie. Als dat nu juist onderdeel is van de problematiek en het aan assertiviteit ontbreekt, oefenen we dat in een rollenspel. Zo wordt de werkvloer als het ware hun proeftuin.”

Oorzaak of gevolg

De uitdaging voor Inge is om helder te krijgen of de arbeidsgerelateerde klachten nu de oorzaak, of het gevolg zijn van psychische problematiek. “Soms merk je bij iemand met arbeidsgerelateerde klachten dat er privé van alles speelt. Uit cliëntcontact en uit overleg met de huisarts kun je dan de vinger leggen op de oorzaak van de problematiek. Als die op persoonlijk vlak ligt en het probleem op de werkvloer dus slechts een verschijnsel is, zullen we diegene doorverwijzen naar PsycholoogZuid of naar PsyQ, als het meer in de tweede lijn past. Als een verslaving de oorzaak is van de problemen, dan moet die natuurlijk eerst aangepakt worden.”

Afwisselend werk

Inge werkt sinds maart als praktijkhouder voor de eerstelijnspraktijk van ReactZuid, en werkt een dag per week in de huisartsenpraktijk in Heel. “Ik ben erg tevreden over het eerste halfjaar. De samenwerking met de huisartsen is erg goed, het werk hier is divers en de cliënten ook. De ene dag kun je bezig zijn met iemand die vastloopt in zijn studiekeuze. Door onze inhoudelijke kennis van arbeid en scholing kunnen we iemand dan op het juiste spoor zetten. De volgende dag help je weer iemand die te hoge eisen stelt aan zichzelf. Die moet je aanleren hoe ze niet zo snel op hol slaan. Hoe ze zich meer als duurloper kunnen gedragen en zich niet meer zo snel uitputten. Het gaat immers ook om het volhouden.”

Eén deur verder

Ook huisarts Wim Heggen is te spreken over de samenwerking. “Inge is een prettig persoon, kundig en ervaren”, vindt hij. “Het korte lijntje met haar is heel waardevol, je hebt een deur verder direct menselijk contact en dat werkt zeer goed. Je kunt iemand zo heel snel geholpen krijgen, zeker in urgente gevallen. In dat directe contact kan ik mijn eigen indruk overbrengen en relevante achtergrondinformatie over gezin of patiënt bieden. Je kunt dan meteen samen overleggen over de verwachtingen en over de termijn waarop hulp nodig is.”

Ruimte voor meer zorg

“Ik zie de toekomst van de praktijk zonnig in. Laatstefebit is de vestiging van een verpleegkundige van de thuiszorg op onze tweede verdieping. Verder hebben we plannen op gebied van certificering en gaan we projecten starten op gebied van ouderenzorg. We willen in de toekomst ook specialisten uit het ziekenhuis, zoals een orthopeed, hier spreekuur laten houden. Door actief met onze patiënten bezig te zijn maken we ruimte voor meer zorg, die dichterbij de patiënt staat.”